



Průzkum názorů zaměstnanců – často kladené dotazy

1. Všeobecné otázky

1.1 Kdy bude průzkum probíhat?

Průzkum názorů zaměstnanců bude probíhat od 19. dubna do 7. května 2021. Nejpozději 7. května musí být online dotazník uzavřen.

1.2 Na jakých místech proběhne průzkum názorů zaměstnanců v roce 2021?

V roce 2021 proběhne průzkum názorů ve všech pobočkách KAMAXu.

1.3 Proč KAMAX provádí celosvětový zaměstnanecký průzkum?

KAMAX by se rád dozvěděl, do jaké míry jste spokojeni, jak se cítíte se společností svázaní. Každý závod, oddělení/skupina oddělení obdrží svou vlastní zprávu. Na jejich základě budou pro jednotlivé oblasti vyvozována a zaváděna nápravná opatření.

1.4 Kdo se může průzkumu názoru zaměstnanců zúčastnit?

Všichni, kdo jsou ke dni začátku průzkumu zaměstnancem skupiny KAMAX, se mohou dotazování zúčastnit. K účasti jsou zváni i dočasní zaměstnanci, zaměstnanci na částečný úvazek, spolupracující studenti a žáci na praxích, brigádníci. V porovnání s posledním průzkumem v roce 2018 se mohou vyjádřit i zaměstnanci, kteří pracují ve společnosti méně než 6 měsíců. Výjimkou jsou ti, kteří jsou dlouhodobě nepřítomní – např. jsou na mateřské či rodičovské dovolené nebo odešli do důchodu a vypomáhají jen příležitostně.

1.5 Jak bude zaměstnanecký průzkum probíhat?

Zaměstnanecký průzkum bude probíhat online. Pokud vlastníte firemní e-mail nesoucí vaše jméno, obdržíte přístupové údaje a odkaz na elektronický dotazník touto cestou. Jestliže nemáte firemní e-mailovou adresu, informace vám budou zaslány na váš soukromý e-mail zadaný pro zasílání výplatní pásky. Pokud dostáváte výplatní pásku stále v papírové podobě, obdržíte od nás tištěný dopis. Link uvedený v dopise vás automaticky přesměruje na webovou stránku průzkumu pod hlavičkou *Institutu pro psychologii firem a organizací „Mannheimer W.O.-Institut“*. Průzkumu se můžete zúčastnit pomocí jakéhokoli přístroje s připojením k internetu, např. chytrého telefonu, tabletu, laptopu, počítače. Vyplňování dotazníku může být přerušeno zavřením prohlížeče. Dotazník je možné opětovným kliknutím na odkaz znovu vyvolat, spustit a dokončit.

1.6 Jaká témata budou v průzkumu zahrnuta?

Zaměstnanecký průzkum se bude týkat následujících témat:

- Vaše práce
- Pracovní podmínky
- Profesní/Odborné vzdělávání
- Týmová práce v rámci vašeho oddělení
- Spolupráce s jinými odděleními



- Spolupráce s Vaším přímým nadřízeným
- Tok informací
- Celková spokojenost/pohoda
- Podnikové cíle/strategie
- Sounáležitost se spol. KAMAX
- Jednání spojené s pandemií

1.7 Je průzkum názorů zaměstnanců anonymní?

Ano, naprosto! Díky spolupráci s *Mannheimer W.O.-Institutem* je zaručena naprostá anonymita.

Institut vám zašle přístupové údaje k účasti na dotazování e-mailem nebo tištěným dopisem. KAMAX nemá vůbec přístup k Institutem vygenerovaným heslům. Hesla jsou nutná, aby bylo zajištěno, že každý zaměstnanec vyplní dotazník pouze jednou.

Kromě toho je v datech uložena vámi osobně zadaná příslušnost k oddělení. Po skončení třítydenního období dotazování budou všechny e-mailové adresy, resp. jména, a hesla ze systému vymazána. Zůstanou uchovány pouze vaše odpovědi a příslušnost k oddělení. Vaše údaje nejsou viditelné nikomu ze společnosti KAMAX.

Z těchto anonymizovaných dat budou zpracovány závěrečné zprávy pro jednotlivá oddělení. Oddělení/skupina oddělení bude vyhodnocena samostatně pouze v případě, že dotazník dokončí minimálně pět zaměstnanců z této organizační jednotky. Jinak budou odpovědi zahrnuty ve vyhodnocení nejbližší nadřazené jednotky (tzn. závodu). Tím zaručíme, že vaše odpovědi nebudou ztraceny a zároveň zůstanou plně anonymní.

Na konci dotazníku je k dispozici prázdné textové pole. To umožňuje vysvětlení vašich odpovědí nebo komentování témat, kterým se průzkum přímo nevěnuje. Mějte prosím na paměti, že vaše komentáře budou ve zprávě pro vaše oddělení/skupinu oddělení uvedeny doslovně. Ponechte proto svá vyjádření neutrální, aby nebylo možné určit vás jakožto autora. Uvádějte jen věcné komentáře založené na faktech – buďte féroví!

1.8 Bude účast na zaměstnaneckém průzkumu dobrovolná?

Účast na zaměstnaneckém průzkumu je dobrovolná po celou dobu jeho trvání.



2. Dotazník

2.1 Bude obsahovat pro jednotlivé úseky odlišné otázky?

Ne. Všichni zaměstnanci obdrží svým obsahem totožný dotazník. Pro každou zemi je připraven v lokálním mateřském jazyce.

2.2 Jak dotazník obdržím?

Na začátku dotazování vám bude zaslán e-mail, nebo předán tištěný dopis, s vašimi přístupovými údaji a odkazem, který vás přesměruje přímo na webovou stránku průzkumu pod hlavičkou *Mannheimer W.O.-Institutu*.

2.3 Co mám dělat, když neobdržím e-mail nebo tištěný dopis?

V takovém případě se prosím obraťte na kontaktní osobu na personálním oddělení. Můžete si dodatečně vyžádat přístupové údaje, pokud jste je vůbec neobdrželi, své heslo ztratili apod.

2.4 Jak mohu dotazník vyplnit?

Obdržíte e-mail nebo tištěný dopis s přístupovými údaji a odkazem, který vás přesměruje přímo na webovou stránku průzkumu pod hlavičkou *Mannheimer W.O.-Institutu*. Na této stránce zadejte své heslo. Heslo je vyžadováno, aby bylo zaručeno, že každý zaměstnanec vyplní dotazník pouze jednou.

Vyplňování dotazníku vám zabere přibližně 10 minut. Vyčleňte si prosím dostatek času, abyste se mohli nad každou otázkou průzkumu zamyslet.

Pokuste se zodpovědět všechny otázky popořadě. Pokud nedokážete nebo nechcete odpovědět na některou otázku, protože se např. netýká vaší práce, nejste s jejím obsahem dostatečně obeznámení, přeskočte ji.

Průzkum můžete kdykoli přerušit a pokračovat v něm později. Pokud byste se zdrželi na stránce déle než 20 minut, nebo přerušili průzkum zavřením okna prohlížeče, musíte z bezpečnostních důvodů opět zadat své heslo. Vaše již zadané odpovědi na poslední zobrazené stránce budou odstraněny. Všechny záznamy z předchozích dokončených stránek však zůstanou zachovány.

Aby mohlo být vaše hodnocení připočítáno k vašemu oddělení (skupině oddělení), je důležité, abyste vyplnili úsek, na němž pracujete. Jen tak mohou být následně implementována nápravná opatření cíleně přímo v rámci vašeho oddělení. Na konci dotazníku tudíž naleznete seznam všech úseků vašeho závodu.

2.5 Kde a kdy mohu dotazník vyplnit?

Dotazník můžete vyplnit online, např. v práci či doma. Pokud se rozhodnete pro vyplnění dotazníku v práci, zvolte si klidnou dobu a případně k tomu vyhrazené místo s počítačem. Prosím ujistěte se, že nebude narušen pracovní proces.



2.6 Jak dokončím dotazník?

Jakmile dospějete na poslední stránku dotazníku, dokončete průzkum kliknutím na ikonu „Další“. Změny ve vašich odpovědích nejsou poté již možné a nemůžete se opět přihlásit pomocí svého hesla.

Můžete ale vyplňování dotazníku pouze přerušit, což provedete zavřením okna prohlížeče. Vaše odpovědi budou uloženy. Ve vyplňování můžete pokračovat, pokud se opětovně přihlásíte pomocí svého hesla.

Vaše odpovědi budou zohledněny ve výsledcích průzkumu jen v případě, že dokončíte (tzn. uzavřete) dotazník do 7. května 2021. Pokud finálně neuzavřete dotazník, nemohou být ani vaše již vyplněné odpovědi zahrnuty do výsledků.

2.7 Jak mám reagovat, pokud se můj nadřízený nebo kolegové pokusí ovlivňovat mé odpovědi?

Odpovídejte prosím tak, aby odpovědi co nejvíce reflektovaly váš osobní názor. Neřídte se tím, co by si váš nadřízený nebo kolegové mohli o vašich odpovědích myslet. Pokud nemáte v práci možnost nerušeného vyplnění dotazníku, můžete ho vyplnit také doma.

3. Vyhodnocení

3.1 Kdo bude provádět vyhodnocení průzkumu?

Vyhodnocení provádí *Mannheimer W.O.-Institut*. KAMAX nemá v žádné fázi průzkumu přístup k hrubým datům. Výsledky nám budou předány ve formě závěrečných zpráv. Samostatná zpráva pro oddělení/skupinu oddělení bude vytvořena pouze v případě, že z dané organizační jednotky odpovědělo minimálně pět zaměstnanců.

3.2 Co se stane s výsledky?

Bezprostředně po vyhodnocení odpovědí *Mannheimer W.O.-Institutem* budou, počínaje červnem, všichni zaměstnanci seznámeni s výsledky průzkumu. Závěrečné zprávy budou předány vedoucím jednotlivých oddělení. Po představení výsledků budou v rámci schůzek společně přijímána a následně zaváděna nápravná opatření.

3.3 Co se bude z dlouhodobého hlediska dít po provedení zaměstnaneckého průzkumu?

Zaměstnanecký průzkum budeme pravidelně opakovat, abychom zajistili nepřetržité zlepšování a dodržování zavedených opatření spolu s dosažením pozitivního efektu v jednotlivých odděleních/týmech.

3.4 Jaká data obdrží můj nadřízený?

Váš nadřízený obdrží výsledky organizační jednotky, do níž je vaše oddělení přiřazeno. Neobdrží vyhodnocení každého jednotlivého zaměstnance. Pokud bylo za oddělení odesláno méně než pět dotazníků, např. protože se průzkumu zúčastnilo méně



zaměstnanců, nebude pro toto oddělení/skupinu oddělení samostatná zpráva vytvořena. V tomto případě budou odpovědi zahrnuty do nejbližší nadřazené jednotky.

4. Kontaktní osoby

Pokud máte další otázky ohledně dotazování, prosím neváhejte kontaktovat projektový tým zaměstnaneckého průzkumu:

Vedoucí projektu průzkumu názorů zaměstnanců, skupina KAMAX:

Corinne Coprian, +49 6633 79-361, corinne.coprian@kamax.com

Personální oddělení, KAMAX s.r.o.:

Martina Drahoňovská, +420 481 353 152, martina.drahonovska@kamax.com

Personální oddělení, skupina KAMAX:

Dirk Sombecki, +49 6633 79-229, dirk.sombecki@kamax.com